

Hagleitner spletna trgovina

Priročnik za funkcije spletne trgovine



Vsebina

Prijava v račun spletne trgovine.....	3
1. Kako se lahko prijavim z obstoječim uporabnikom?	4
2. Kako ustvarim novega uporabnika?	5
3. Kako lahko ponastavim svoje geslo?	6
4. Kako lahko registriram svoje podjetje?.....	9
5. Kako lahko menjavam med lokacijami oz. strankami?.....	12
<hr/>	
Naročila.....	13
1. Kako lahko hitro naročim dodatne izdelke?	13
2. Kje najdem podatkovne liste izdelkov, varnostne liste, ateste in certifikate?	16
3. Kako lahko skupaj prenesem vse podatkovne liste?.....	16
4. Kje vidim odprta naročila?.....	17
5. Kje si lahko ogledam plačane račune in prejete dobropise?	18
6. Kako lahko oddam oceno že kupljenih izdelkov?	18
<hr/>	
Oseba za stik	19
1. Kako lahko v račun vnesem nove sodelavke/-ce?	19
2. Kako lahko odstranim sodelavke/-ce iz računa?	20
3. Kako lahko urejam sodelavke/-ce v računu?	20

Prijava v račun spletne trgovine



<https://shop.hagleitner.com>

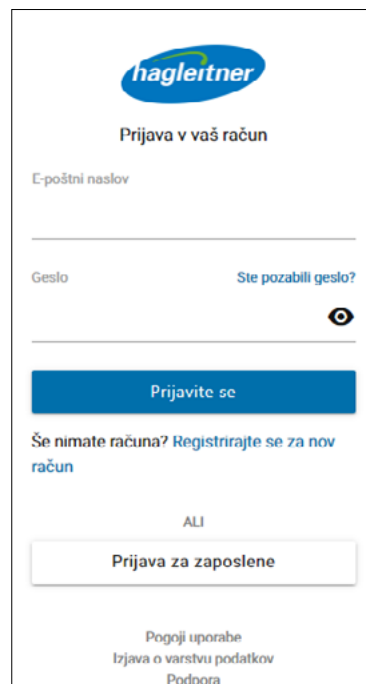
- V brskalnik vnesite povezavo: <https://shop.hagleitner.com>
- Sprejmite piškotke.
- Kliknite na "Registracija/prijava".



<https://youtu.be/Kopf9BKz8ZE>

1. Kako se lahko prijavim z obstoječim uporabnikom?

- Vnesite e-poštni naslov in geslo.
- Vnos potrdite s klikom na "Prijava".



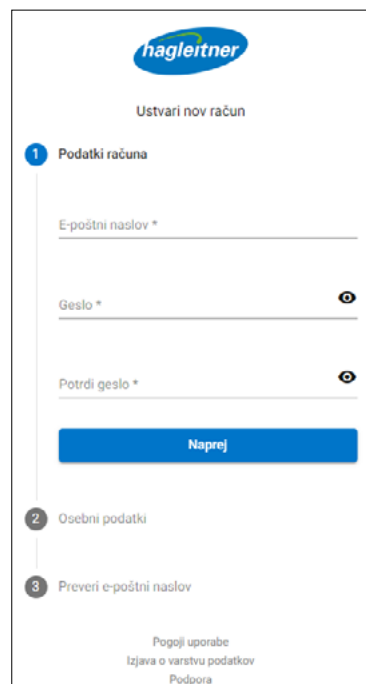
The screenshot shows the login page for Hagleitner. At the top is the Hagleitner logo. Below it is the heading "Prijava v vaš račun". There are two input fields: "E-poštni naslov" and "Geslo". To the right of the password field is a link "Ste pozabili geslo?" and an eye icon to toggle visibility. A blue button labeled "Prijavite se" is positioned below the fields. Below the button is the text "Še nimate računa? Registrirajte se za nov račun". At the bottom, there is a link "ALI" and a button labeled "Prijava za zaposlene". At the very bottom, there are links for "Pogoji uporabe", "Izjava o varstvu podatkov", and "Podpora".



<https://youtu.be/gRP8q2GHPd0>

2. Kako ustvarim novega uporabnika?

- Kliknite "Registrirajte se za nov račun".
- Določite e-poštni naslov in geslo.
- **Opomba:** Geslo mora vsebovati velike in majhne črke, en posebni znak in eno številko. Najmanjša dolžina gesla je 8 znakov.



The screenshot shows the registration page for Hagleitner. At the top is the Hagleitner logo. Below it is the heading "Ustvari nov račun". The page is divided into three steps: 1. "Podatki računa", 2. "Osební podatki", and 3. "Preveri e-poštni naslov". Under step 1, there are three input fields: "E-poštni naslov *", "Geslo *", and "Potrdi geslo *". Each field has an eye icon to toggle visibility. A blue button labeled "Naprej" is positioned below the fields. At the bottom, there are links for "Pogoji uporabe", "Izjava o varstvu podatkov", and "Podpora".

- Vnesite ime in priimek.
- **Opomba:** Jezik se samodejno prilagodi jeziku brskalnika.
- Sprejmite pogoje uporabe in izjavo o varstvu podatkov.
- Zaključite registracijo

hagleitner

Ustvari nov račun

✓ Podatki računa

? Osební podatki

Ime *

Max

Priimek

Mustermann

Jezik *

Slovenščina

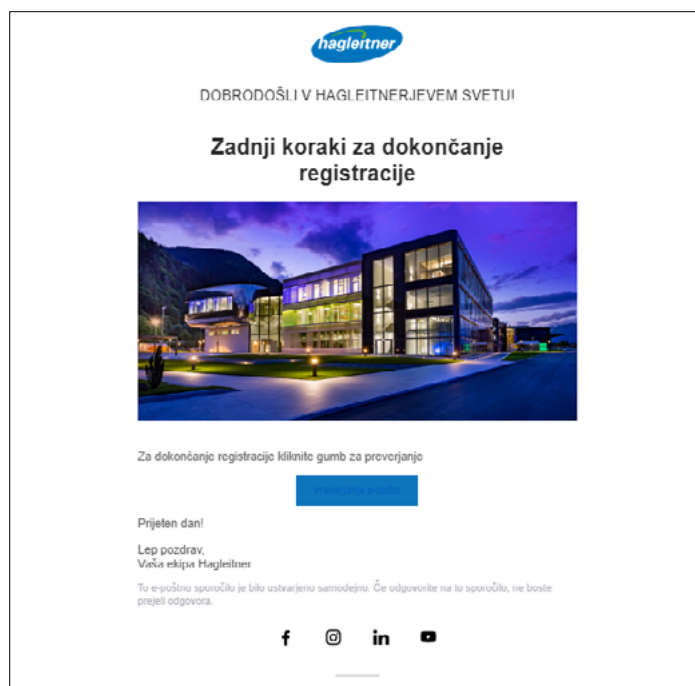
Dotaknite se, da izberete jezik

Sprejemam Pogoji uporabe in Izjavo o varstvu podatkov

S klikom na spodnjo tipko boste ustvarili račun za **test.webshop+SI041@xibu.at**

Zaključí registracijo

- Nato boste prejeli e-pošto. Da zaključite registracijo uporabnika, kliknite na "*Potrdi e-poštni naslov*".
- Sedaj se lahko prijavite.



3. Kako lahko ponastavim svoje geslo?

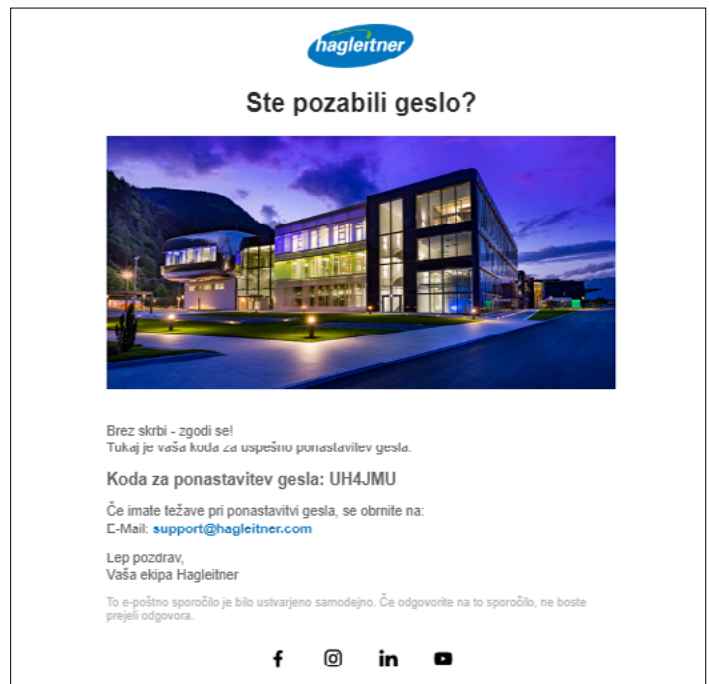


https://youtu.be/CwM_QZZ0KQU

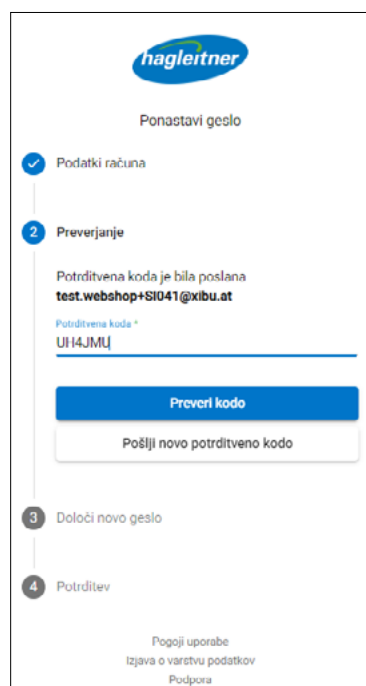
- Za ponastavitev gesla kliknite na "Ponastavi geslo".

- Vnesite e-poštni naslov.
- Kliknite "Naprej".

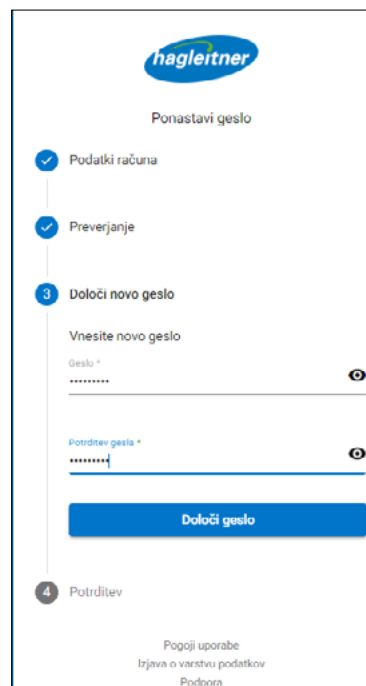
- Prejeli boste e-pošto s kodo za ponastavitev gesla.



- Vnesite kodo v polje.

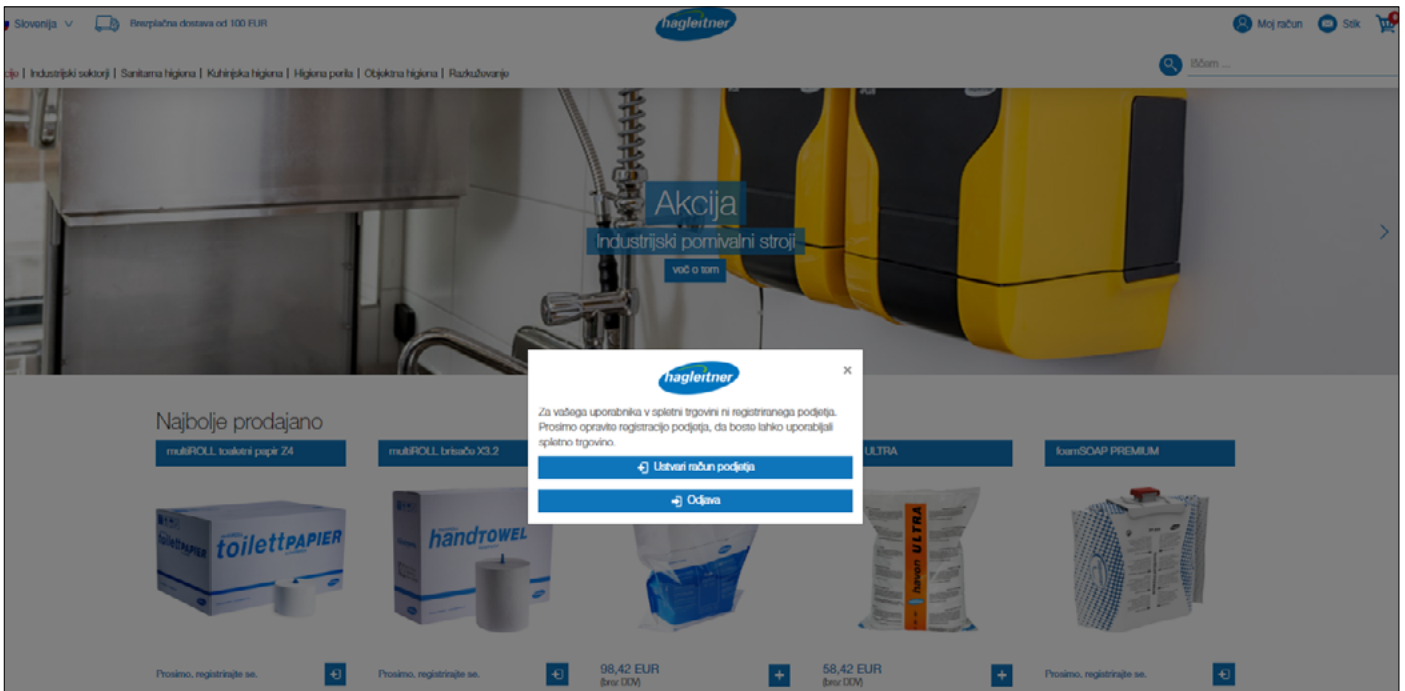


- Vnesite novo geslo.
- **Opomba:** Geslo mora vsebovati velike in majhne črke, en posebni znak in eno številko. Najmanjša dolžina gesla je 8 znakov.

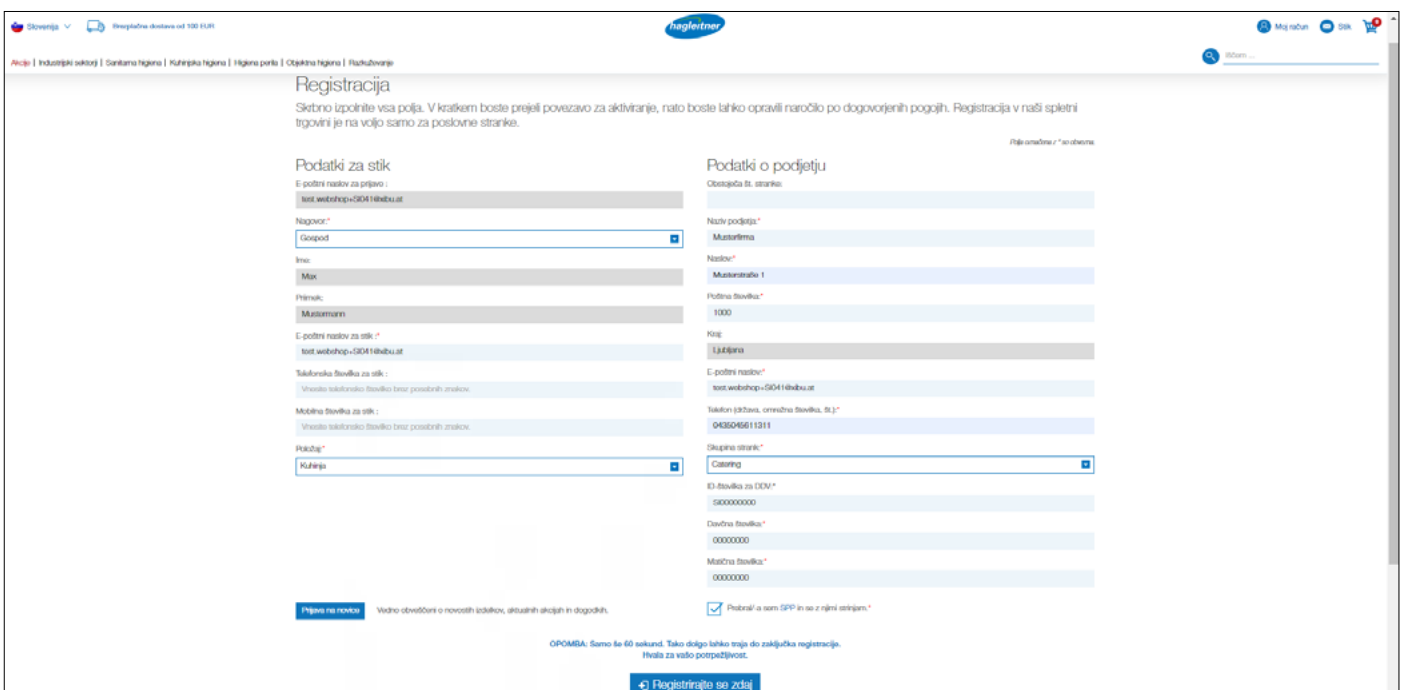


4. Kako lahko registriram svoje podjetje?

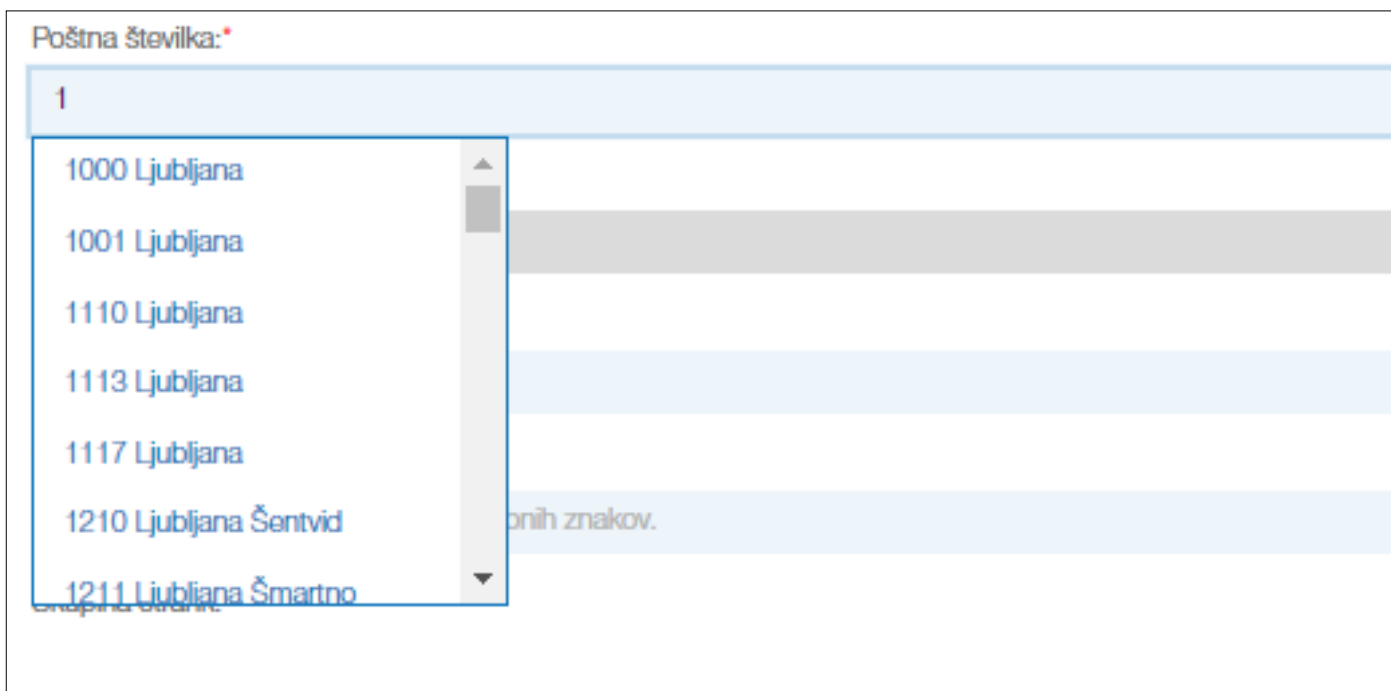
- Da lahko ustvarite poslovni račun, potrebujete uporabnika. Prijavite se s svojim uporabniškim imenom ali registrirajte uporabnika, kot je opisano v točkah 1 in 2.
- Kliknite na "Ustvari poslovni račun".



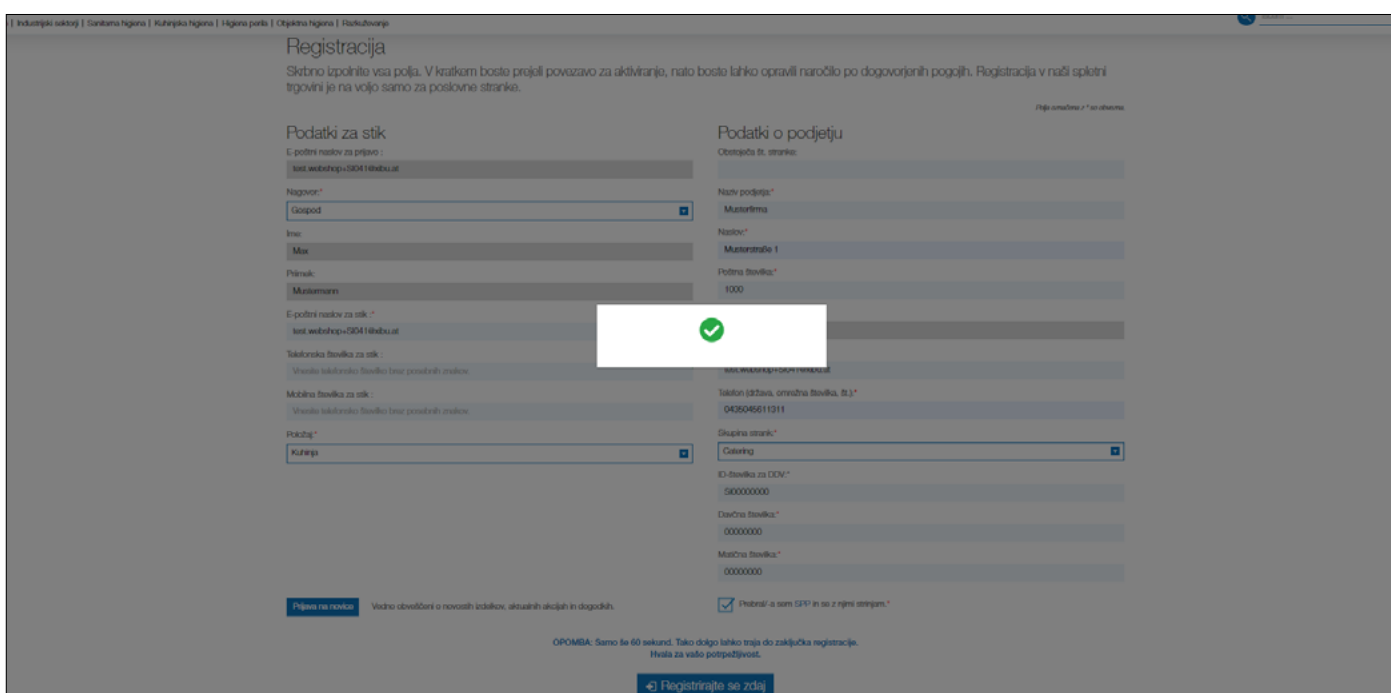
- V obrazec vnesite podatke podjetja.



- **Opomba:** Pri polju "Poštna številka" se odpre spustni meni. Tukaj morate izbrati svojo pošto številko, polje "Kraj" pa se izpolni samodejno.



- Po uspešni registraciji podjetja se prikaže polje z zeleno kljukico.



- Nato boste posredovani na stran, ki bo pisno potrdila vašo registracijo.

Registracija

Registracija je bila uspešna.

Obdelava vaših podatkov lahko traja največ en delovni dan od datuma registracije. Spletna trgovina Vam v času tega postopka ni na razpolago. Kakor hitro boste potrjeni, lahko uporabljate spletno trgovino v celotnem obsegu, vključno z vašimi osebno shranjenimi cenami.

Veselimo se, da vas lahko pozdravimo kot našo stranko.

Vaša ekipa Hagleitner

- Slednjo bo preverila interna služba in vam račun v enem delovniku aktivirala. Od tega trenutka naprej vam je spletna trgovina Hagleitner na voljo v popolnem obsegu, vključno z vsemi vašimi osebno dogovorjenimi pogoji.
- **Opomba:** Če želite registrirati dodatno lokacijo za spletno trgovino, lahko pri tem prav tako uporabite funkcijo "Ustvari poslovni račun".

5. Kako lahko menjavam med lokacijami oz. strankami?

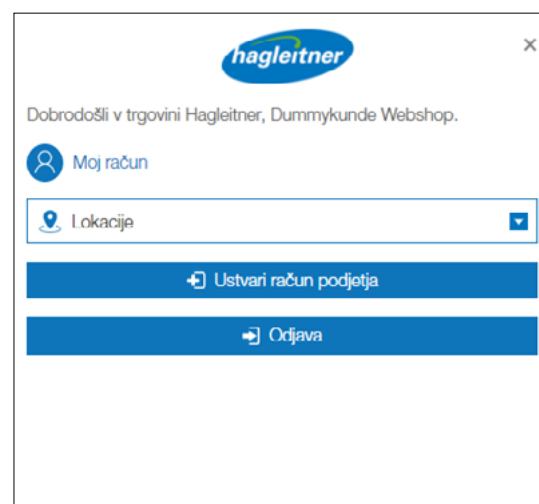
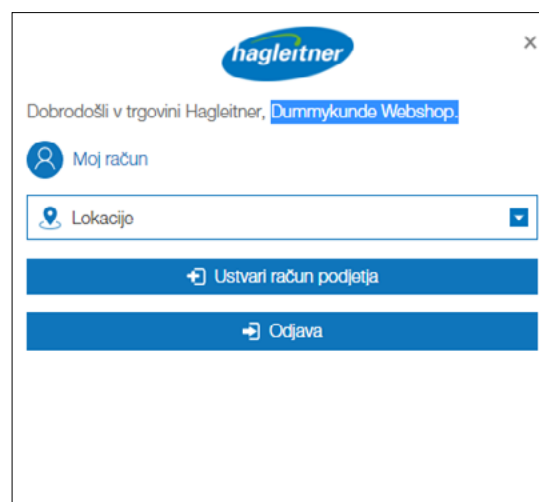
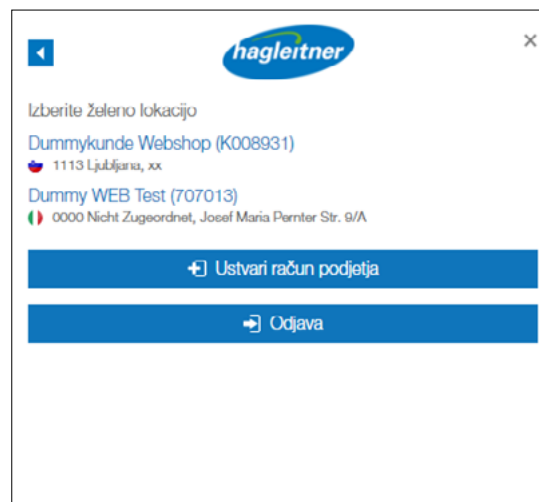


<https://youtu.be/Kopf9BKz8ZE>

- Pri več lokacijah izberite želeno ustanovo.
- V katerem standardnem računu se nahajate, je razvidno desno zgoraj poleg polja za stik in temu ustrezno boste pozdravljeni.

- **Napotek:** Pod "Lokacije" lahko pozneje prav tako spremenite lokacijo oz. stranko.

- Kliknite na "**Moj račun**", da pridete v račun svoje stranke.



Naročila

- Kje lahko naročim dodatne izdelke, si ogledam naročila in račune in prikličem podatkovne liste?
- Moj račun - Naročila



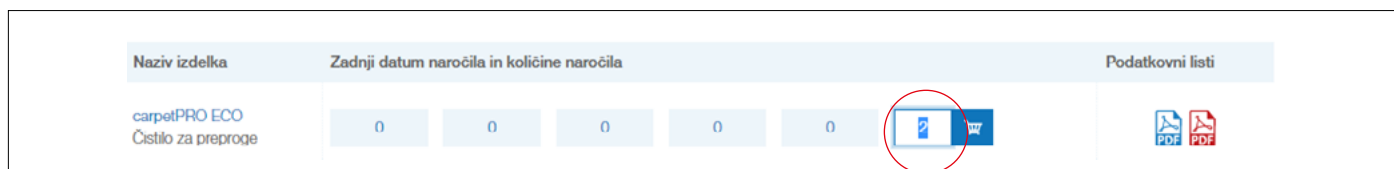
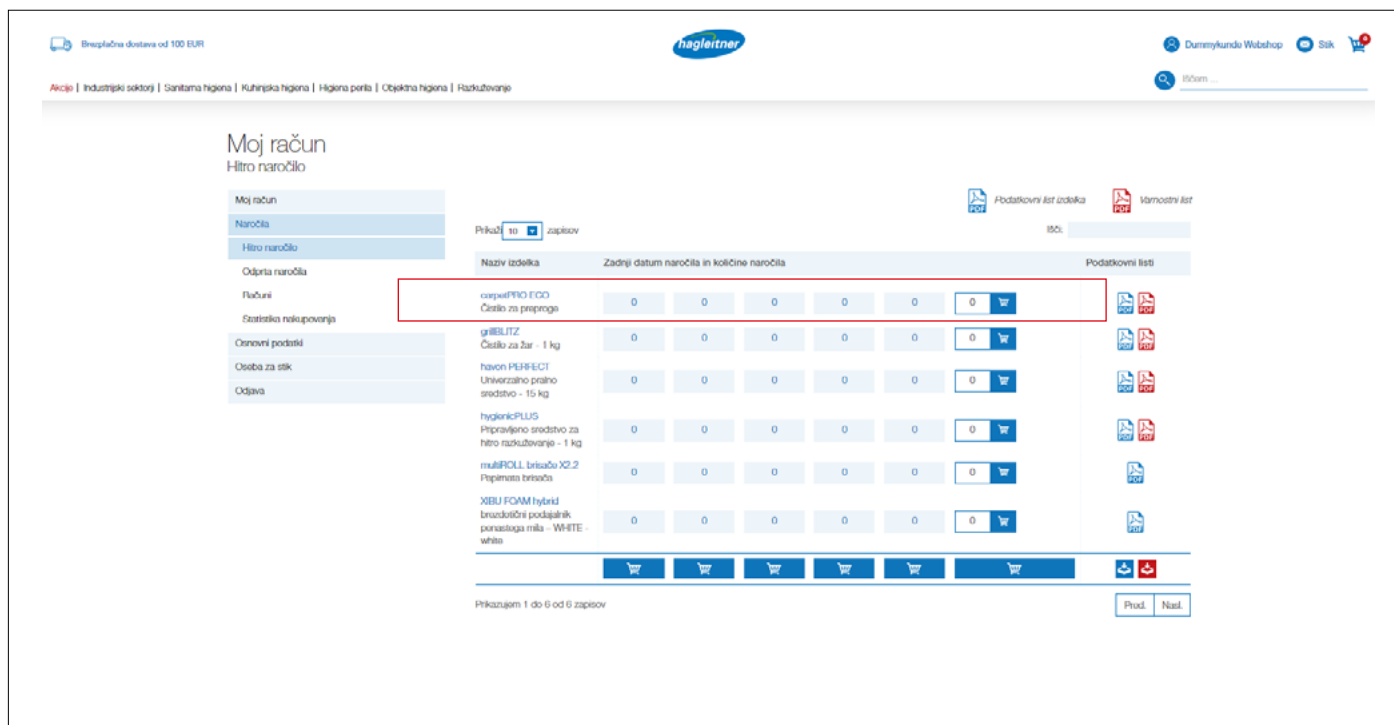
<https://youtu.be/WdCvy4TOeOQ>

1. Kako lahko hitro naročim dodatne izdelke?

- **Moj račun - Naročila - Hitro naročilo**
- Klik na "Naročila" in "Hitro naročilo"
- Tukaj najdem izdelke, naročene prek prodajnega kanala Hagleitner (svetovalec za higieno, telefon, e-pošta, aplikacija, spletna trgovina).
- Te izdelke je mogoče dodatno naročiti vodoravno ali navpično.
- Na seznamu za hitro naročanje je mogoče izdelke tudi iskati. Pri tem je treba v vnosno polje polje polja "Išči" vnesti ime izdelka ali številko artikla.
- Če izdelka še nikoli prej niste naročili, ga lahko poiščete tudi s funkcijo za iskanje v trgovini v glavi in ga s klikom na "+" dodate v nakupovalno košarico.

- Vodoravno dodatno naročanje:**

Če želim dodatno naročiti 1 izdelek, v polje za vnos količine vnesem zeleno število in kliknem na ikono košarice.



- Izdelek se bo dodal v košarico.



• **Navpično dodatno naročanje (a):**

Če želim dodatno naročiti več izdelkov, za vsako vrstico izdelka vnesem želeno številko in kliknem na ikono košarice čisto spodaj. Izdelki se bodo dodali v nakupovalno košarico.

Moja računa od 100 EUR

hagleitner

Dummykunde Web

Sanitarna higiena | Kuhinjska higiena | Higijena perila | Objektna higiena | Razkuževanje

Moja računa
Hitro naročilo

Moj račun
Naročila
Hitro naročilo

Odprta naročila
Računi
Statistika nakupovanja
Osnovni podatki
Osoba za stik
Odjava

Prikaži 10 zapisov

Naziv izdelka	Zadnji datum naročila in količine naročila						Podatkovni listi
carpetPRO ECO Čistilo za preproge	0	0	0	0	0	0	Podatkovni list izdelka Varnostni list
grILLBLITZ Čistilo za žar - 1 kg	0	0	0	0	0	0	Podatkovni listi
haxon PERFECT Univerzalno pralno sredstvo - 15 kg	0	0	0	0	0	0	Podatkovni listi
hygienicPLUS Pripravljeno sredstvo za hitro razkuževanje - 1 kg	0	0	0	0	0	0	Podatkovni listi
multiFOLL brisače X2.2 Papirnata brisača	0	0	0	0	0	0	Podatkovni listi
XIBU FOAM hybrid Brezoljni podajalnik penastega mila - WHITE - white	0	0	0	0	0	0	Podatkovni listi

• **Navpično dodatno naročanje (b):**

Če želim ponovno naročiti povsem enako preteklo naročilo, v stolpcu želenega datuma kliknem na košarico.

Moja računa od 100 EUR

hagleitner

Dummykunde Web

Sanitarna higiena | Kuhinjska higiena | Higijena perila | Objektna higiena | Razkuževanje

Moja računa
Hitro naročilo

Moj račun
Naročila
Hitro naročilo

Odprta naročila
Računi
Statistika nakupovanja
Osnovni podatki
Osoba za stik
Odjava

Prikaži 10 zapisov

Naziv izdelka	Zadnji datum naročila in količine naročila						Podatkovni listi
carpetPRO ECO Čistilo za preproge	0	0	0	0	0	0	Podatkovni list izdelka Varnostni list
grILLBLITZ Čistilo za žar - 1 kg	0	0	0	0	0	0	Podatkovni listi
haxon PERFECT Univerzalno pralno sredstvo - 15 kg	0	0	0	0	0	0	Podatkovni listi
hygienicPLUS Pripravljeno sredstvo za hitro razkuževanje - 1 kg	0	0	0	0	0	0	Podatkovni listi
multiFOLL brisače X2.2 Papirnata brisača	0	0	0	0	0	0	Podatkovni listi
XIBU FOAM hybrid Brezoljni podajalnik penastega mila - WHITE - white	0	0	0	0	0	0	Podatkovni listi

- **Opomba:** Izdelke, ki so del servisnega sporazuma, se ne obračunajo. Pri znesku naročila nad 100 evrov je dostava brezplačna.

2. Kje najdem podatkovne liste izdelkov, varnostne liste, ateste in certifikate?

- **Moj račun - Naročila - Hitro naročilo**

<https://youtu.be/6ubuoP26FTY>

- Klik na "Naročila" in "Hitro naročilo".
- Tukaj najdem podatkovne liste in varnostne liste že kupljenih izdelkov. Te lahko prenesem posamezno ali vse skupaj.
- **Prenos posameznih podatkovnih listov:** Klik na modro PDF-ikono za podatkovni list. Klik na rdečo PDF-ikono za varnostni list.

Naziv izdelka	Zadnji datum naročila in količine naročila					Podatkovni listi
carpetPRO ECO Čistilo za preproge	0	0	0	0	0	

3. Kako lahko skupaj prenesem vse podatkovne liste?

- Klik na moder simbol za prenos za podatkovne liste
- Klik na rdeč simbol za prenos za varnostne liste
- Prenese se datoteka .zip z vsemi podatkovnimi listi

Brezplačna dostava od 100 EUR

Moj račun
Hitro naročilo

Podatkovni list izdelka
 Varnostni list

Naziv izdelka	Zadnji datum naročila in količine naročila					Podatkovni listi
carpetPRO ECO Čistilo za preproge	0	0	0	0	0	
grüBLITZ Čistilo za žar - 1 kg	0	0	0	0	0	
haveln PERFECT Univerzalno pralno sredstvo - 15 kg	0	0	0	0	0	
hygienicPLUS Pripravljeno sredstvo za hitro razkuževanje - 1 kg	0	0	0	0	0	
multiROLL brisače X2.2 Papirnata brisača	0	0	0	0	0	
XEBU FOAM hybrid Brosolični podstirnik poravnalega mila - WHITE white	0	0	0	0	0	

Če si želim ogledati dodatne podatkovne liste, kot so npr. certifikati ali atesti, grem na stran izdelka, do katere pridem ali prek seznama za hitro naročanje s klikom na ime izdelka ali prek funkcije iskanja.

hagleitner

ecoso^l POWER ALU
Sredstvo za čiščenje aluminijaste posode

NA ZALOGI

220,50 EUR
(brez DDV)

IF: 422010131066

KARTON

— | +

V košarico

Brezplačna dostava od 100 EUR

Tukočo, visoko koncentrirano čistilo za aluminij. Posodaj primerno za odstranjevanje trdovratno umazanijo na loncih, poneh in pekačih. Sestavni del inovativnega koncepta "Green Efficiency" brez NTA, EDTA in brez fosfatov.

Piktogrami

Certifikati

Prenosi

- Podatkovni list izdelka (PDF)
- Varnostni list (PDF)

Downloads

- Produktdatenblatt (PDF)
- Zertifikat (PDF)
- Zertifikat (PDF)
- Sicherheitsdatenblatt (PDF)

4. Kje vidim odprta naročila?

- **Moj račun - Naročila - Odprta naročila**

- S klikom na "Naročila" in "Odprta naročila" v stolpcu "Prenos" lahko prenesete odprto naročilo kot PDF.

hagleitner

Moj račun

Odprta naročila

Moj račun

Naročila

15 Prikaži vnose

Iskanje

Številka naročila	Datum	Prenos
AUF2215020861	1.8.2022	
AUF2215020862	1.8.2022	

1 do 2 od 2 vnosov

Nazaj | 1 | Naprej

Vaša oseba za stik

Frau Stamec Tanja
+43 664 4647711
tanja.stamec@hagleitner.com

5. Kje si lahko ogledam plačane račune in prejete dobropise?

- **Moj račun - Naročila - Računi**



- Klik na "Naročila" in "Računi"
- V stolpcu "Prenos" lahko račune in dobropise prenesete kot PDF

Številka računa	Datum	Prenos
RE2215002288	4.8.2022	[PDF]
GG2211000942	4.8.2022	[PDF]
RE2215002280	2.8.2022	[PDF]
RE2215002295	2.8.2022	[PDF]
A1190242	2.8.2022	[PDF]
GG2215000729	2.8.2022	[PDF]
A1190158	1.8.2022	[PDF]
MORE2215000834	29.7.2022	[PDF]
MOU2215000073	29.7.2022	[PDF]

6. Kako lahko oddam oceno že kupljenih izdelkov?

- **Moj račun - Naročila - Statistika nakupovanja**



- Klik na "Naročila" in "Statistika nakupovanja"
- V polja za datume vnesem želeno časovno obdobje za analizo in nato kliknem na simbol PDF v stolpcu "Prenos".
- Ustvaril se bo PDF z vsemi izdelki, ki jih je v tem obdobju kupila moja lokacija/stranka.

Oseba za stik

1. Kako lahko v račun vnesem nove sodelavke/-ce?

- **Moj račun - Oseba za stik - Vnesi novo**



<https://youtu.be/5qPqpLr8B4w>

- Klik na "Oseba za stik" in "Vnesi novo"
- Tukaj lahko vnesete nove zaposlene.

Po odobritvi s strani notranje službe Hagleitner se bodo ti lahko nato z vnesenimi podatki prav tako prijavi na to lokacijo oz. pri tej stranki in imeli dostop do funkcij v računu spletne trgovine (naročila, računi itd.).

The screenshot shows the 'Moj račun' (My account) page on the Hagleitner website. The page title is 'Moj račun Oseba za stik'. The left sidebar contains a menu with the following items: 'Moj račun', 'Naročila', 'Osnovni podatki', 'Oseba za stik', and 'Odjava'. The 'Oseba za stik' item is highlighted with a red circle. Below this, a red box provides a magnified view of the menu items. The main content area displays a form for adding a new contact, titled 'Št. stika: NEW'. The form includes fields for 'Nagovor' (dropdown menu), 'Ime 1' (text input), 'Ime 2' (text input), 'Mobilni telefon' (text input), 'Priimek' (text input), 'E-poštni naslov za prijavo' (text input), 'Faks' (text input), 'Datum rojstva' (text input), 'Ime' (text input), 'Tel.' (text input), and 'E-poštni naslov' (text input). There are also buttons for 'nazaj' and 'Shrani'.

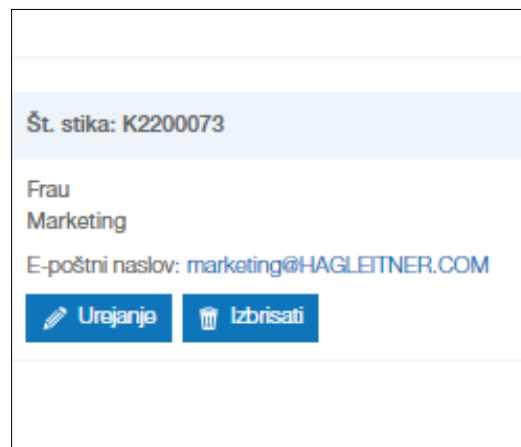
2. Kako lahko odstranim sodelavke/-ce iz računa?

- **Moj račun - Oseba za stik - Izbriši**



<https://youtu.be/wrpg0alQnag>

- Klik na "Oseba za stik" in "Izbriši" pri osebi za stik, ki jo želite odstraniti
- Poizvedbo nato preveri in odobri notranja služba podjetja Hagleitner
- Tako bodo vaše osebe za stik za vsako lokacijo vedno aktualne



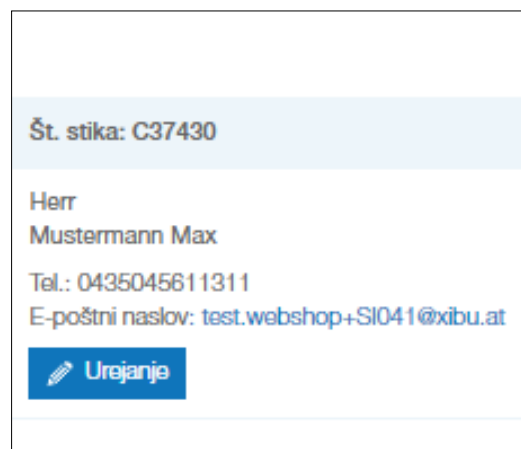
3. Kako lahko urejam sodelavke/-ce v računu?

- **Moj račun - Oseba za stik - Spremeni**



<https://youtu.be/fPTCuXX4xso>

- Pojdite v območje "Oseba za stik" in poiščite sodelavca, pri katerem želite narediti spremembo. Kliknite na "Uredi" in izvedite zelene spremembe.
- Če želite, da ima nova oseba za stik dostop do uporabniški račun v spletni trgovini, je treba pri stiku vnesti uporabniški e-poštni račun in izbrati "Pošlji stiku e-pošto s povabilom".
- Poizvedbo nato preveri in odobri notranja služba podjetja Hagleitner.
- Tako bodo vaše osebe za stik za vsako lokacijo vedno aktualne.



- Povezavo do celotne predstavnostne knjižnice najdete tukaj:



<https://youtube.com/playlist?list=PLInjfsGOdp0sj0ApGLFvyWwRnv60DAEom>